

The Veterans Independence Program (VIP) is a national home care program provided by Veterans Affairs Canada. The program was established in 1981 to help clients remain healthy and independent in their own homes or communities.

VIP does not replace other federal, provincial or municipal programs. Instead, it complements these programs when necessary, to best meet the needs of our clients.

VIP is only available in Canada. It cannot be offered to clients who live outside Canada.

VIP Services

If you are a Veteran and qualify for VIP, the services you receive will depend on your circumstances and health needs. These services may include:

- **grounds maintenance**, including grass cutting and snow removal;
- **housekeeping**, including help with routine tasks such as doing the laundry, cleaning your home, or preparing meals;
- **personal care services** to assist you with personal needs, such as bathing, dressing, and eating;
- **access to nutrition services**, like Meals-on-Wheels and Wheels-to-Meals; and
- **health and support services** provided by health professionals.

Other services that may be available to Veterans under VIP include:

- **ambulatory (out-patient) health care** for certain health and social services provided outside the home, such as adult day care, and travel costs to get to these services;
- **transportation costs** to foster independence, for activities such as shopping, banking, and visiting friends when transportation is not otherwise available;
- **home adaptations** to modify things like bathrooms, kitchens and doorways so that it is easier for you to do basic everyday activities such as prepare a meal, maintain personal hygiene, and sleep. Home adaptations **do not** include general renovations or repairs; and
- **nursing home care** when living at home is no longer practical and you need a greater level of nursing and personal help.

Who is eligible for VIP?

Veterans

Most clients who receive VIP are **Veterans**. You may qualify for VIP if you have a health-related need for the services, and are:

- a disability client who needs VIP as a result of your disability entitlement;

- a wartime (First World War, Second World War and Korean War) pensioner with a disability that is pensioned at 48% or higher;
- a disability client with a number of health conditions that, together with your disability entitlement, places you at risk due to frailty;
- a wartime Veteran or overseas civilian who qualifies because of low income.
- totally disabled former prisoner of war; or
- an overseas service Veteran who is at home on a waitlist for a Priority Access Bed.

Primary Caregivers

You may qualify for VIP housekeeping and/or grounds maintenance services if you were the primary caregiver of a Veteran who:

- qualified for these VIP services anytime after the program began in April 1981; and
- was receiving these services at the time he/she passed away or was admitted to a long-term care facility.

Most primary caregivers are spouses or common-law partners, but adult children or other individuals may also qualify.

To qualify for VIP as a primary caregiver:

- you must need the services to remain independent in your home but your health prevents you from doing these tasks; and
- at the time a Veteran passed away or was admitted to a long-term care facility:
 - you were primarily responsible for making sure that care was provided to the Veteran;
 - you did not receive a wage to provide this care;
 - you lived in the principal residence of the Veteran and maintained the Veteran, or was maintained by the Veteran, for a continuous period of at least one year;
 - the VIP services were necessary for health reasons and would assist the primary caregiver to remain self sufficient in their home;
 - you were a resident of Canada;
 - the services were not already available to the primary caregiver as an insured service under a provincial health care system or a private insurance policy; and
 - there were no other persons living with the primary caregiver capable of providing the services.

If the Veteran you cared for received both housekeeping and grounds maintenance services, then you will qualify for both. However, if the Veteran only received one of these services (such

as grounds maintenance services), then this is the only service that will be available to you.

Once you qualify for VIP, you will receive the services for as long as you need them. Payments are not retroactive.

Health Care Card

To obtain a VAC benefit or service, use your VAC Health Identification card by presenting it to a participating VAC provider. The provider will confirm eligibility, obtain pre-authorization and supply the benefit. Eligible Veteran clients need never be out of pocket for the approved benefit or service.

What if I am not eligible for VIP?

Our staff will be pleased to counsel you about other programs and services in your province or community that may be able to help you. Every effort will be made to put you in touch with providers of these programs.

Who to contact:

For more information on the Veterans Independence Program and how to apply, please call:

1-866-522-2122 (English) or
1-866-522-2022 (French)
or visit our Web site at www.vac-acc.gc.ca

Notes:

PROGRAMME POUR L'AUTONOMIE DES ANCIENS COMBATTANTS

Le Programme pour l'autonomie des anciens combattants (PAAC) est un programme national de soins à domicile qu'Anciens Combattants Canada (ACC) a mis sur pied en 1981 afin d'aider ses clients à demeurer en santé et à vivre de manière autonome dans le confort de leur foyer ou au sein de leur collectivité.

Le PAAC ne vise pas à remplacer d'autres programmes fédéraux, provinciaux ou municipaux. Il est plutôt offert, au besoin, en complément de ces programmes afin de mieux répondre aux besoins des clients d'ACC.

Seuls les clients qui résident au Canada peuvent participer à ce programme.

Les services offerts

Si vous êtes un ancien combattant et répondez aux critères d'admissibilité du PAAC, les services vous seront offerts en fonction de votre situation et de vos besoins. Ces services pourraient comprendre :

- **l'entretien du terrain**, dont la tonte de votre gazon et le déneigement;
- **l'entretien ménager** pour vous aider à effectuer des petites tâches courantes comme la lessive, le ménage ou la préparation de vos repas;
- **des soins personnels**, comme de l'aide pour prendre votre bain, vous habiller ou manger;
- **l'accès à des services de nutrition** pour vous permettre de recourir à une popote roulante ou vous fournir un transport-repas;
- **des services de santé et de soutien** fournis par des professionnels de la santé.

Vous pourriez aussi avoir droit aux services suivants :

- **des soins ambulatoires** pour obtenir certains services sociaux et de santé fournis à l'extérieur du domicile, comme les services d'un centre de jour pour adultes et le transport pour se rendre au centre en question;
- **le remboursement des frais de déplacement** pour activités sociales, comme faire vos courses, aller à la banque ou visiter des amis, lorsqu'il n'existe aucun autre moyen de transport;
- **des adaptations à votre résidence principale**, comme des modifications à votre salle de bain, à votre cuisine ou aux portes, afin de vous aider à cuisiner, faire votre toilette et aller au lit. **ACC ne rembourse pas** les coûts des rénovations ou des réparations générales à votre domicile;
- **des soins intermédiaires**, si la vie à la maison n'est plus une solution pratique et si vous avez de plus en plus besoin de soins infirmiers et d'aide personnelle.

Qui a droit aux services du PAAC?

Les anciens combattants

La plupart des clients qui reçoivent des services dans le cadre du PAAC sont des **anciens combattants**. Vous pourriez y avoir droit si vous avez des problèmes de santé et correspondez à l'une des situations suivantes :

- vous recevez une pension d'invalidité et vous avez besoin des services du PAAC en raison de l'invalidité indemnifiée;

- vous avez participé à la Première Guerre mondiale, à la Seconde Guerre mondiale ou à la guerre de Corée et vous recevez une pension d'invalidité au taux de 48 % ou plus;

- vous recevez une pension d'invalidité et, mis à part votre invalidité, vous avez plusieurs autres problèmes de santé qui vous rendent fragile et vous placent dans une situation précaire;

- vous êtes un ancien combattant du temps de guerre ou un civil ayant servi outre-mer et avez un faible revenu;

- vous êtes un ancien prisonnier de guerre atteint d'une invalidité totale;

- vous êtes un ancien combattant ayant servi outre-mer et êtes en attente d'un lit à accès prioritaire.

Les principaux dispensateurs de soins

Le principal dispensateur de soins à un ancien combattant qui :

- répondait aux critères d'admissibilité des services du PAAC après l'entrée en vigueur du programme en 1981; et qui
- recevait ces services au moment de son décès ou de son admission dans un établissement de soins de santé

pourrait avoir droit aux services d'entretien ménager et/ou d'entretien du terrain prévus par le PAAC.

Le principal dispensateur de soins pourrait être l'époux ou l'épouse, le conjoint ou la conjointe de fait ou d'autres personnes, comme un enfant d'âge adulte.

Pour avoir droit aux services du PAAC en tant que principal dispensateur de soins, vous devez :

- avoir besoin des services susmentionnés pour continuer à vivre chez vous de manière autonome puisque votre état de santé vous empêche d'exécuter ces tâches, et
- au moment du décès de l'ancien combattant ou de son admission dans un établissement de soins de longue durée :
 - vous étiez la personne qui s'occupait principalement de voir à lui procurer des soins;
 - vous ne receviez aucune rémunération pour prodiguer ces soins;
 - vous habitiez chez l'ancien combattant et subveniez à ses besoins ou étiez à sa charge depuis au moins un an;
 - vous aviez absolument besoin de ces services pour des raisons de santé et pour pouvoir continuer à vivre chez vous de manière autonome;
 - vous résidez au Canada;
 - le régime d'assurance-santé de votre province ou votre assurance privée ne prévoit aucun service du genre;
 - personne d'autre à la maison n'était en mesure d'effectuer ces tâches.

Si l'ancien combattant dont vous preniez soin recevait et des services d'entretien du terrain et des services d'entretien ménager, vous y aurez droit vous aussi; sinon, vous n'aurez droit qu'à la sorte qu'il recevait.

Vous aurez droit à ces services tant et aussi longtemps que vous en aurez besoin. Par contre, les remboursements ne sont pas rétroactifs.

Cartes d'identité des soins de santé

Afin de bénéficier d'un avantage ou d'un service du Ministère, vous devez présenter votre carte d'identité des soins de santé d'ACC à un fournisseur autorisé, qui en confirmera d'abord la validité, puis obtiendra une préautorisation. Les anciens combattants admissibles doivent toujours présenter leur carte pour recevoir des avantages ou des services.

Que faire si je ne suis pas admissible au PAAC?

Notre personnel sera heureux de vous fournir de l'information sur d'autres programmes ou services d'aide offerts dans votre région. Il vous mettra en contact avec des gens ou des organismes qui sont en mesure de vous aider.

Avec qui communiquer?

Pour en savoir davantage sur le PAAC ou vous y inscrire, composez le

1 866 522-2022 (services en français) ou le
1 866 522-2122 (services en anglais)
ou encore consultez notre site Web à l'adresse
suivante : www.vac-acc.gc.ca

Notes :